



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ramona Holl  
Inh. Firma Frau Holle`s Backstube  
Grasbergerstraße 41/8  
8020 Graz

### 1. Geltungsbereich

**1.1.** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz „AGB“) regeln die Geschäftsbeziehung zwischen der Firma Frau Holle`s Backstube, Ramona Holl, Grasbergerstraße 41/8, 8020 Graz als Auftragnehmer und dem Kunden. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart gelten diese AGB für alle laufenden und auch künftigen Rechtsgeschäfte zwischen Frau Holle`s Backstube und dem Kunden.

**1.2.** Durch Abgabe einer Bestellung (sei es schriftlich, mündlichen oder online) anerkennt der Kunde ausdrücklich die Gültigkeit dieser AGB und erklärt sich mit den untenstehenden Regelungen ausdrücklich einverstanden.  
Es gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils aktuelle Fassung der AGB.

**1.3.** Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende oder ergänzende Vereinbarungen gelten nur wenn diese ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurden. **Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden erkennt Frau Holle`s Backstube NICHT an und widerspricht diesen hiermit ausdrücklich und zur Gänze.**

**1.4.** Die Ungültigkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt die Gültigkeit der weiteren Bestimmungen nicht. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so soll diese Bestimmung durch eine wirksame Regelung ersetzt werden, die wirtschaftlich und sinnmäßig der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

### 2. Vertragsabschluss/Leistungsumfang

**2.1.** Alle Angebote von Frau Holle`s Backstube sind freibleibend. Die Darstellung von Produkten online oder auf Werbefoldern stellt kein Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Eine Bestellung des Kunden gilt als Angebot an Frau Holle`s Backstube. Die Bestellung kann persönlich, per E-Mail, im Onlineshop oder auf postalischem Wege erfolgen. Frau Holle`s Backstube behält sich das Recht vor, Bestellungen/Aufträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

**2.2.** Erst mit der Annahme der Bestellung durch Frau Holle`s Backstube kommt ein rechtswirksamer Vertrag zwischen Frau Holle`s Backstube und dem Kunden zu Stande. Eine Bestellung gilt erst dann als angenommen, wenn sie von Frau Holle`s Backstube durch Übermittlung der Auftragsbestätigung, persönlich, per E-Mail oder Post bestätigt wurde. **Frau Holle`s Backstube ist bei Annahme nur zur Erbringung der in der Bestellung ausdrücklich genannten Leistungen um den dort genannten Preis verpflichtet (=ausschließlicher Leistungsumfang). Nebenabreden können nur schriftlich vereinbart werden.**

**2.3.** Nachträgliche Änderungswünsche, wie z.B.: Änderung der Geschmacksrichtung, Erhöhung der Stückzahl, Zusatzwünsche hinsichtlich Dekoration, etc., bedürfen der

Schriftform und Zustimmung durch Frau Holle`s Backstube und gelten als Vertragsänderung. Frau Holle`s Backstube ist nicht verpflichtet, Änderungswünschen zuzustimmen.

#### **2.4. Terminreservierung:**

Terminreservierungen (= Beauftragung einer Leistung für einen bestimmten Termin) des Kunden sind stets **verbindlich** und gelten als verbindliche Bestellung die rechtswirksam wird, wenn sie von Frau Holle`s Backstube durch Übermittlung der Auftragsbestätigung persönlich, per E-Mail oder Post bestätigt wurde. Bei Terminreservierungen sind die konkreten Auftragsdetails, insbesondere Lieferort (falls Lieferung erwünscht), Tortengröße, Stückzahl, Dekoration, vom Kunden, bis spätestens 2 Wochen vor dem vereinbarten Termin, an Frau Holle`s Backstube schriftlich oder per E-Mail bekannt zu geben. Für den Fall, dass es der Kunde bis zu diesem Stichtag unterlässt, die konkreten Auftragsdetails an Frau Holle`s Backstube bekannt zu geben, kommt Frau Holle`s Backstube das Recht zu, vom Vertrag sofort zurück zu treten und die Terminreservierung zu stornieren. Der Kunde wird hiervon schriftlich verständigt.

#### **2.5. Künstlerische Gestaltungsfreiheit:**

**Jedes Produkt/Erzeugnis von Frau Holle`s Backstube ist ein Unikat und wird händisch (künstlerische Tätigkeit) gefertigt. Es kann daher vorkommen, dass Erzeugnisse von einer Vorlage abweichen.** Der Kunde erklärt sich bei Vertragsabschluss ausdrücklich damit einverstanden und nimmt zur Kenntnis, dass die Erzeugnisse auch von der Vorlage (zB. Foto) abweichen können. Eine Abweichung berechtigt den Kunden nicht zur Zurückbehaltung auch nur eines Teils des vereinbarten Preises. Die Verwendbarkeit der bestellten Ware für bestimmte Zwecke des Kunden ist – sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart - nicht Vertragsbestandteil.

Die auf der Homepage [www.Frau Holle`s Backstube.at](http://www.FrauHolle`sBackstube.at) abrufbaren Bilder stellen lediglich Beispielbilder dar, anhand deren der Kunde leichter auswählen kann was dieser bestellen möchte.

#### **2.6. Urheberrecht, geschütztes Bildmaterial, Rechte Dritter an Druckmotiven:**

Das Angebot von Frau Holle`s Backstube –umfasst ua. Auch die Umsetzung kundenspezifischer Gestaltungsvorgaben, insbesondere auch nach Vorlagen des Kunden. Beauftragt der Kunde Frau Holle`s Backstube mit der Gestaltung eines Produktes etc. nach einer von ihm zur Verfügung gestellten Druckvorlage, bestätigt der Kunde damit ausdrücklich, Inhaber der hierfür erforderlichen Rechte zu sein. Soweit dies zur Erfüllung des Auftrages erforderlich ist, räumt der Kunde Frau Holle`s Backstube zudem ein entsprechendes Nutzungsrecht an den zur Verfügung gestellten Druckvorlagen ein. Erteilt der Kunde Frau Holle`s Backstube einen Auftrag zur Gestaltung eines Produktes, etc. nach einer von ihm zur Verfügung gestellten Druckvorlage, ohne Inhaber der hierzu erforderlichen Rechte zu sein, erklärt der Kunde ausdrücklich Frau Holle`s Backstube –Schad- und klaglos zu halten und haftet er gegenüber Frau Holle`s Backstube für alle daraus resultierenden Rechtsfolgen. Weiters erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass Frau Holle`s Backstube Bildmaterial von hergestellten Produkten zu Werbezwecke verwenden darf.

### 3. Preise, Zahlungsbedingungen

**3.1.** Es gelten ausschließlich die in der Auftragsbestätigung von Frau Holle`s Backstube angegebenen Preise. Die Berechnung erfolgt in Euro, und aufgrund der Kleinunternehmerregelung ohne MwSt. Bei Lieferung zuzüglich Lieferkosten. Im Falle nachträglicher Änderungswünsche gelten die in der Bestätigung der Vertragsänderung von Frau Holle`s Backstube angegebenen Preise.

### 3.2. Anzahlung

Ab einem Auftragswert von EUR 100,00 ist eine Anzahlung von 50% des Auftragswertes sofort nach Erhalt der Auftragsbestätigung bzw. Rechnung auf das dort angegebene Bankkonto oder in bar in der Backstube zu tätigen.

Liegt ein Auftragsenddatum ab Bestellung 3 Monate oder mehr in der Zukunft wird auch unter einem Gesamtauftragswert von EUR 100,00 eine Anzahlung in Höhe von 50% der Auftragssumme fällig. Auch dieser Betrag ist sofort nach Erhalt der Auftragsbestätigung bzw. Rechnung auf das dort angegebene Bankkonto oder in bar in der Backstube zu tätigen. Der Restbetrag ist mindestens 7 Tage vor Abholung/Lieferung auf das Geschäftskonto von Frau Holle`s Backstube zu überweisen oder in bar direkt bei Abholung/Lieferung zu bezahlen. Sollte die Zahlung nicht pünktlich erfolgen und ist der Käufer persönlich, telefonisch oder per Email nicht zu erreichen, so wird der Auftrag nicht ausgeführt.

Bei Last-Minute-Bestellungen werden je nach Möglichkeit und Situation die Zahlungsmodalitäten individuell vereinbart.

**Ausdrücklich vereinbart wird, dass Frau Holle`s Backstube vor Einlangen der Anzahlung nicht verpflichtet ist irgendwelche Tätigkeiten zu erbringen. Dies selbst wenn dadurch die Bestellung nicht zum vereinbarten Termin fertig wird.**

### 3.3. Zahlungsmodalitäten

Rechnungen von Frau Holle`s Backstube sind sofort nach Erhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig. Es gelten die gesetzlichen Verzugszinsen. Bei Zahlungsverzug verpflichtet sich der Kunde Frau Holle`s Backstube alle zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Kosten zu ersetzen (ZB Inkassokosten, Rechtsanwaltskosten).

### 3.4 Stornierung (ausgenommen Hochzeitstorten s. Punkt 3.5.)

Eine Stornierung des Auftrages ist bis zu drei Wochen vor dem vereinbarten Termin schriftlich möglich. In diesem Fall kann die Bestellung kostenlos storniert werden. Nach diesem Zeitpunkt wird von Frau Holle`s Backstube für bereits getätigte Aufwendungen, ein Teil des Gesamtpreises in Rechnung gestellt. Dieser wird individuell bekannt gegeben. Bei einer Stornierung des Auftrages drei Tage vor dem vereinbarten Termin wird von der Mehlspeisenfräulein OG der gesamte Rechnungsbetrag fällig gestellt.

### 3.5. Stornierung Hochzeit

Eine Stornierung des Auftrages ist bis drei Wochen vor dem vereinbarten Termin schriftlich möglich. In diesem Fall wird von Frau Holle`s Backstube die Hälfte des Gesamtpreises in Rechnung gestellt. Bei einer Stornierung des Auftrages nach dem Zeitpunkt wird von Frau Holle`s Backstube der gesamte Rechnungsbetrag fällig gestellt.

### **3.6. Eigentumsvorbehalt**

Bei zur vollständigen Zahlung des Preises inklusive aller Nebengebühren bleiben die gelieferten Waren/Gegenstände Eigentum von Frau Holle`s Backstube.

### **4. Leihgegenstände**

Bei Tortenständern und sämtlichen anderen mitgelieferten bzw. übergebenen Gegenständen, zB. Tablett, Etagere, Kühlboxen, Dekorationsmaterial, etc. handelt es sich um Leihgegenstände, für die der Kunde ab der Übergabe bzw. Lieferung des Leistungsgegenstandes haftet.

Für Leihgegenstände ist eine Kautions von 50,- € bis 200,- € (abhängig vom Leihgegenstand – bestimmt von Frau Holle`s Backstube) in bar bei Entgegennahme der Gegenstände zu hinterlegen. Bei einwandfreier Rückgabe, des Leihgegenstandes (d.h. unbeschädigt und gereinigt,) innerhalb von 5 Werktagen ab Entgegennahme ist keine Leihgebühr zu bezahlen und wird die Kautions rückerstattet. Danach wird eine Leihgebühr von 50,- € pro angefangene Woche in Rechnung gestellt. Bei Verlust oder Beschädigung des Leihgegenstandes wird die Kautions zur Gänze einbehalten.

### **5. Selbstabholung, Lieferung, Aufbau**

**5.1.** Sofern nicht anders vereinbart ist der bestellte Leistungsgegenstand selbst vom Kunden bis zum vereinbarten Termin abzuholen. Wird der bestellte Leistungsgegenstand nicht bis zum vereinbarten Termin abgeholt, hat der Kunde keinen Anspruch auf Neuherstellung, Ersatzlieferung, etc. Da es sich ausschließlich um Sonderanfertigungen nach Kundenwunsch handelt und Frau Holle`s Backstube den Vertrag erfüllt hat, besteht auch kein Rückgaberecht und ist der Rechnungsbetrag – auch bei Verstreichen des Abholungstermins - zur Gänze fällig.

#### **5.2. Lieferung, Aufbau**

Eine Lieferung ist möglich, sofern diese ausdrücklich zwischen Frau Holle`s Backstube und dem Kunden vereinbart wird. Jede Versendung/Lieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden.

Für jeden gefahrenen Kilometer werden 0,55 Cent (inklusive KM für Rückfahrt zum Firmensitz) verrechnet jedoch mindestens € 20,00 für das Grazer Stadtgebiet. Der Aufbau bzw. die Fertigstellung des Leistungsgegenstandes ist im Preis inkludiert. Im Fall, dass vor Ort gewartet werden muss, bis der Aufbau möglich ist, wird eine Aufbaupauschale von € 50,- / Stunde in Rechnung gestellt. Ebenso gilt diese Aufbaupauschale für etwaige Dekorationsarbeiten.

#### **5.3. Gefahrenübergang**

Ab Übergabe des Leistungsgegenstandes an den Kunden, an einen Bevollmächtigten des Kunden, hierzu zählen insbesondere Caterer, Restaurants, etc., oder an einen vereinbarten Transporteur, gehen sämtliche Risiken und Gefahren sowie die Haftung auf den Kunden über. Der Kunde oder die bevollmächtigte Person hat nach Übergabe dafür Sorge zu tragen, dass der Leistungsgegenstand bei Bedarf entsprechend gekühlt bzw. verwahrt wird. Für Schäden, die aufgrund unsachgemäßer Verwahrung, Handhabung, oder beim Aufbau durch den Kunden oder dessen Bevollmächtigte entstehen, übernimmt Frau Holle`s Backstube keine Haftung.

## **6. Gewährleistung**

**6.1.** Der Kunde oder die für die Abholung zuständige Person hat die Ware bei Übergabe durch die Frau Holle`s Backstube abzunehmen. Der Kunde hat die Ware nach ihm zumutbarer Gründlichkeit zu prüfen. Erkennbare Mängel und Reklamationen können nur umgehend nach Annahme bzw. Auslieferung geltend gemacht werden und müssen vermerkt werden. Für spätere Schäden übernimmt Frau Holle`s Backstube keine Haftung. Für die ordnungsgemäße Aufbewahrung der Ware nach Auslieferung ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Ware sollte kühl, trocken und geruchsfrei gelagert werden. Kann die Ware aus Gründen, die von Frau Holle`s Backstube nicht zu vertreten sind, nicht an der angegebenen Lieferadresse übergeben werden oder verweigert der Käufer die Abnahme, ist Frau Holle`s Backstube berechtigt, dem Käufer den vollständigen Kaufpreis zu berechnen. Dem Käufer steht kein Widerrufs- oder Rückgaberecht zu, da es sich bei der Bestellung um schnell verderbliche Ware handelt (§ 18 FAGG).

## **7. Haftung**

Die Frau Holle`s Backstube haftet nur für von ihr vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Die Beweislast, dass grobe Fahrlässigkeit gegeben ist, trifft den Käufer. Sämtliche Haftungsbeschränkungen gelten im gleichen Umfang für Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen. Für Schäden durch höhere Gewalt übernimmt die Frau Holle`s Backstube keine Haftung.

## **8. Allergiehinweise**

**8.1.** Etwaige Allergien sind bei der Bestellung schriftlich bekannt zu geben. Da diese jedoch in derselben Umgebung wie alle anderen Produkte hergestellt werden, kann nicht vollständig ausgeschlossen werden, dass auch dieses Produkt Spuren allergener Zutaten enthält. Frau Holle`s Backstube übernimmt keine Haftung für eventuelle allergische Reaktionen. Gerne informiert Frau Holle`s Backstube vorweg im Detail über die Zutaten und Allergene Zutaten.

## **9. Datenschutz**

**9.1.** Der Kunde stimmt zu, dass seine persönlichen Daten, nämlich Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Liefer- und Rechnungsadresse sowie Kontodaten zum Zweck der Vertragserfüllung und Abwicklung der Bestellung sowie für eigene Werbezwecke (ausgenommen Kontodaten), z.B. Zusendung von Werbematerial, Newslettern, Produktinformationen oder sonstigen unternehmensbezogenen Informationen von Frau Holle`s Backstube automationsunterstützt ermittelt, verarbeitet und gespeichert werden.

Diese Einwilligung kann jederzeit bei

Frau Holle`s Backstube

Ramona Holl

Grasbergerstraße 41/8

8020 Graz

0650/5017554

widerrufen werden. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitungen nicht berührt.

**9.2.** Frau Holle`s Backstube legt großen Wert auf den Schutz der persönlichen Daten des Kunden. Eine Haftung für Schäden aus der Nutzung elektronischer

Übertragungsmittel (zB Schäden aufgrund von Fehlern/Verzögerungen bei der Zustellung von Nachrichten; Manipulationen durch Dritte; Übertragung von Viren) kann jedoch nicht übernommen werden und wird ausgeschlossen.

## **10. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand**

**10.1.** Diese AGB und die unter diesen AGB abzuschließenden Verträge/Rechtsgeschäfte unterliegen **österreichischem Recht** bzw. wird die Anwendung österreichischen Rechts (soweit gesetzlich zulässig) vereinbart. Das UN-Kaufrecht und die Kollisionsnormen kommen auf dieses Vertragsverhältnis nicht zur Anwendung.

**10.2.** Erfüllungsort ist der Sitz von Frau Holle`s Backstube in 8020 Graz.

Stand, August 2020